

# Konfliktmanagement und Mediation in Unternehmen und Organisationen

mit  
**Dr. Stephan Proksch, MAS**

*Konfliktmanagement und der Umgang mit schwierigen Situationen ist für Führungskräfte, Personalverantwortliche und Betriebsräte immer wieder eine Herausforderung, selbst wenn sie eine Mediationsausbildung abgeschlossen haben. In diesem Seminar widmen wir uns den Chancen und Schwierigkeiten des Konfliktmanagements und der Mediation in Unternehmen und Organisationen. Die Inhalte werden mithilfe zahlreicher Praxisbeispiele sowie von Erfahrungsberichten vor dem Hintergrund fundierter theoretischer Modelle erarbeitet mit dem Ziel, einen Transfer von unmittelbar anwendbaren Werkzeugen und Konzepten zu gewährleisten.*

<b>Termin</b>	<b>Freitag, 23. &amp; Samstag, 24. Jänner 2026;</b> Fr 10:00h – 18:00h, Sa 9:00h – 17:00h;
<b>Ort</b>	wird noch bekanntgegeben
<b>Inhalte</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Konfliktmanagement in Organisationen:</b> herkömmliche und komplementäre Formen des Konfliktmanagements.</li> <li>• <b>Methoden des Konfliktmanagements:</b> wann ist welche Methode angemessen?</li> <li>• <b>Design und Setting der Gesprächsführung in schwierigen Situationen:</b> wie gestalte ich Ablauf und Kontext.</li> <li>• <b>Methoden und Techniken:</b> Einsatz und Grenzen</li> <li>• <b>Einführung innerbetrieblicher Konfliktmanagementsysteme</b> sowie Verbesserung der Konfliktkultur im Unternehmen</li> <li>• Bearbeitung von <b>Fallstudien &amp; Rollenspielen</b> sowie von <b>aktuellen Problemstellungen</b> der Teilnehmer</li> <li>• Vortrag, Diskussion &amp; Erfahrungsaustausch</li> </ul>
<b>Teilnehmer*innen</b>	Ausgebildete bzw. in fortgeschrittener Ausbildung befindliche Mediator*innen sowie Konfliktmanager*innen ohne formale Ausbildung.
<b>Teilnahmebeitrag</b>	€ 720,- zzgl. 20 % MwSt. 10% Frühbucher*innen Bonus bei Anmeldung bis 12.11.2025 Selbstzahler*innen-Rabatt auf Anfrage.
<b>Anrechnung am BMJ</b>	Dieses Seminar gilt als Fortbildung gemäß §20 Zivilrechts-Mediations-Gesetz im Ausmaß von 17 Lehreinheiten.
<b>Anmeldung</b>	Anmeldung bitte mit beiliegendem Abschnitt an <a href="mailto:office@trialogis.at">office@trialogis.at</a>
<b>Referent</b>	Dr. Stephan Proksch; (*1968), eingetragener Mediator, Unternehmensberater, Coach, Lektor; 7 Jahre Organisationsentwicklung und Qualitätsmanagement in Großunternehmen, Publikationen: „Konfliktmanagement im Unternehmen“ „Design und Setting“ sowie „Mediation“ (Springer Verlag) und weiterer Publikationen; mehrere Lehraufträge. Bei mehr als 12 Teilnehmer*innen: Co-Trainer*in aus dem Team von Trialogis.

Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme.

Das Trialogis – Team

an Trialogis OG / [office@trialogis.at](mailto:office@trialogis.at)

# Konfliktmanagement und Mediation im Unternehmen

Freitag, 23. und Samstag, 24. Jänner 2026

Dr. Stephan Proksch, MAS.

## ANMELDUNG

Name	*
Adresse	
Telefon	
E-Mail	

- Ich bin Führungskraft bzw. Personalverantwortliche\*r
- Ich bin ausgebildete\*r Mediator\*in
- Ich melde mich zur Teilnahme an dem obigen Seminar verbindlich an und ersuche um Zusendung einer Rechnung mit Zahlschein.
- an obige Adresse
- an folgende Adresse: .....

**Bitte kontaktieren Sie uns telefonisch unter 06991 2646443, wenn Sie nicht innerhalb einer Woche eine Anmeldebestätigung von uns erhalten!**

### Stornobedingungen:

Bei Abmeldung bis zum 19.11.2025 fällt keine Stornogebühr an. Bei Abmeldung danach ist die volle Teilnahmegebühr fällig, wenn nicht gemeinsam ein\*e Ersatzteilnehmer\*in gefunden werden kann, welche/r den Teilnahmevoraussetzungen entspricht. Sollte das Seminar aus unvorhergesehenen Gründen nicht stattfinden, so werden die bis dahin geleisteten Beträge rückerstattet. Darüberhinausgehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

.....  
(Datum, Unterschrift)