

Konfliktmanagement und Mediation in Unternehmen und Organisationen

mit Dr. Stephan Proksch, MAS

Konfliktmanagement und der Umgang mit schwierigen Situationen ist für Führungskräfte, Personalverantwortliche und Betriebsräte immer wieder eine Herausforderung, selbst wenn sie eine Mediationsausbildung abgeschlossen haben. In diesem Seminar widmen wir uns den Chancen und Schwierigkeiten des Konfliktmanagements und der Mediation in Unternehmen und Organisationen. Die Inhalte werden mithilfe zahlreicher Praxisbeispiele sowie von Erfahrungsberichten vor dem Hintergrund fundierter theoretischer Modelle erarbeitet mit dem Ziel, einen Transfer von unmittelbar anwendbaren Werkzeugen und Konzepten zu gewährleisten.

Termin Freitag, 23. & Samstag, 24. Jänner 2026; Fr 10:00h – 18:00h, Sa 9:00h – 17:00h;

Ort wird noch bekanntgegeben

Inhalte

- Konfliktmanagement in Organisationen: herkömmliche und komplementäre Formen des Konfliktmanagements.
- Methoden des Konfliktmanagements: wann ist welche Methode angemessen?
- Design und Setting der Gesprächsführung in schwierigen Situationen: wie gestalte ich Ablauf und Kontext.
- Methoden und Techniken: Einsatz und Grenzen
- Einführung innerbetrieblicher Konfliktmanagementsysteme sowie Verbesserung der Konfliktkultur im Unternehmen
- Bearbeitung von Fallstudien & Rollenspielen sowie von aktuellen Problemstellungen der Teilnehmer
- Vortrag, Diskussion & Erfahrungsaustausch

Teilnehmer *innen

Ausgebildete bzw. in fortgeschrittener Ausbildung befindliche Mediator*innen sowie Konfliktmanager*innen ohne formale Ausbildung.

Teilnahme-

€ 720,- zzgl. 20 % MwSt.

beitrag 10% Frühbucher*innen

10% Frühbucher*innen Bonus bei Anmeldung bis 30.10.2025

Selbstzahler*innen-Rabatt auf Anfrage.

Anrechnung am BMJ

Dieses Seminar gilt als Fortbildung gemäß §20 Zivilrechts-Mediations-Gesetz im

Ausmaß von 17 Lehreinheiten.

Anmeldung Anmeldung bitte mit beiliegendem Abschnitt an office@trialogis.at

Referent
Co-Referent*in

Dr. Stephan Proksch; (*1968), eingetragener Mediator, Unternehmensberater, Coach, Lektor; 7 Jahre Organisationsentwicklung und Qualitätsmanagement in

Großunternehmen, Publikationen: "Konfliktmanagement im Unternehmen" "Design und

Setting" sowie "Mediation" (Springer Verlag) und weiterer Publikationen; mehrere

Lenrauπrage.

Bei mehr als 12 Teilnehmer*innen: Co-Trainer*in aus dem Team von Trialogis.

Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme.

Das Trialogis – Team



an Trialogis OG / office@trialogis.at

Konfliktmanagement und Mediation im Unternehmen

Freitag, 23. und Samstag, 24. Jänner 2026 Dr. Stephan Proksch, MAS.

ANMELDUNG

Name	*
Adresse	
Telefon	
E-Mail	
□ Ich bin ausgeb	or*in in Ausbildung bildete*r Mediator*in iserfahrung in Mediation: □ mehr als 5 Fälle
Zusendung □ an c	nich zur Teilnahme an dem obigen Seminar verbindlich an und ersuche um einer Rechnung mit Zahlschein. bige Adresse olgende Adresse:
	Sie uns telefonisch unter 06991 2646443, wenn Sie nicht innerhalb einer Woche ätigung von uns erhalten!
Teilnahmegebühr i welche/r den Teiln Gründen nicht stat	jen: s zum 31.12.2025 fällt keine Stornogebühr an. Bei Abmeldung danach ist die volle fällig, wenn nicht gemeinsam ein*e Ersatzteilnehmer*in gefunden werden kann, ahmevoraussetzungen entspricht. Sollte das Seminar aus unvorhergesehenen tfinden, so werden die bis dahin geleisteten Beträge rückerstattet. ende Ansprüche sind ausgeschlossen.
	(Datum, Unterschrift)