

Konfliktmanagement und Mediation in Unternehmen und Organisationen

mit
Dr. Stephan Proksch, MAS und
Dr. Michael Schulte-Derne

Konfliktmanagement und der Umgang mit schwierigen Situationen ist für Führungskräfte, Personalverantwortliche und Betriebsräte immer wieder eine Herausforderung, selbst wenn sie eine Mediationsausbildung abgeschlossen haben. In diesem Seminar widmen wir uns den Chancen und Schwierigkeiten des Konfliktmanagements und der Mediation in Unternehmen und Organisationen. Die Inhalte werden mithilfe zahlreicher Praxisbeispiele sowie von Erfahrungsberichten vor dem Hintergrund fundierter theoretischer Modelle erarbeitet mit dem Ziel, einen Transfer von unmittelbar anwendbaren Werkzeugen und Konzepten zu gewährleisten.

Termin	Freitag, 22. & Samstag, 23. Jänner 2027; Fr 10:00h – 18:00h, Sa 9:00h – 17:00h;
Ort	Wien
Inhalte	• Konfliktmanagement in Organisationen: herkömmliche und komplementäre Formen des Konfliktmanagements. • Methoden des Konfliktmanagements: wann ist welche Methode angemessen? • Design und Setting der Gesprächsführung in schwierigen Situationen: wie gestalte ich Ablauf und Kontext. • Methoden und Techniken: Einsatz und Grenzen • Einführung innerbetrieblicher Konfliktmanagementsysteme sowie Verbesserung der Konfliktkultur im Unternehmen • Bearbeitung von Fallstudien & Rollenspielen sowie von aktuellen Problemstellungen der Teilnehmer • Vortrag, Diskussion & Erfahrungsaustausch
Teilnehmer*innen	Ausgebildete bzw. in fortgeschrittener Ausbildung befindliche Mediator*innen sowie Konfliktmanager*innen ohne formale Ausbildung.
Teilnahmebeitrag	€ 720,- zzgl. 20 % MwSt. Selbstzahler*innen-Rabatt auf Anfrage.
Anrechnung am BMJ	Dieses Seminar gilt als Fortbildung gemäß §20 Zivilrechts-Mediations-Gesetz im Ausmaß von 17 Lehreinheiten.
Anmeldung	Anmeldung bitte mit beiliegendem Abschnitt an office@trialogis.at
Referent	Dr. Stephan Proksch; (*1968 in Wien), eingetragener Mediator, Unternehmensberater, Coach, Lektor; 7 Jahre Organisationsentwicklung und Qualitätsmanagement in Großunternehmen, Publikationen: u.a: „Konfliktmanagement im Unternehmen“ „Design und Setting“ sowie „Mediation“ (Springer Verlag); mehrere Lehraufträge. Dr. Michael Schulte-Derne; (*1952 in Duisburg), Unternehmensberater, Coach, Lektor; Begleitung von Organisations- und Teamentwicklungsprozessen mit besonderem Schwerpunkt Konfliktmanagements und strategischem Verhandeln; mehrere Lehraufträge (www.conecta.com).

Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme.

Das Trialogis – Team

an Trialogis OG / office@trialogis.at

Konfliktmanagement und Mediation im Unternehmen

Freitag, 22. und Samstag, 23. Jänner 2027

Dr. Stephan Proksch, MAS und
Dr. Michael Schulte-Derne

ANMELDUNG

Name	*
Adresse	
Telefon	
E-Mail	

- ☐ Ich bin Führungskraft bzw. Personalverantwortliche*r
- ☐ Ich bin ausgebildete*r Mediator*in
- ☐ Ich melde mich zur Teilnahme an dem obigen Seminar verbindlich an und ersuche um Zusendung einer Rechnung mit Zahlschein.
- ☐ an obige Adresse
- ☐ an folgende Adresse:

Bitte kontaktieren Sie uns telefonisch unter 06991 2646443, wenn Sie nicht innerhalb einer Woche eine Anmeldebestätigung von uns erhalten!

Stornobedingungen:

Bei Abmeldung bis zum 31.11.2026 fällt keine Stornogebühr an. Bei Abmeldung danach ist die volle Teilnahmegebühr fällig, wenn nicht gemeinsam ein*e Ersatzteilnehmer*in gefunden werden kann, welche/r den Teilnahmevoraussetzungen entspricht. Sollte das Seminar aus unvorhergesehenen Gründen nicht stattfinden, so werden die bis dahin geleisteten Beträge rückerstattet. Darüberhinausgehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

.....
(Datum, Unterschrift)